Российская Федерация
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
города Ростова-на-Дону «Детский сад № 301»

Утверждаю
Заведующий МАДОУ № 301
_____ И.И.Евтеева

План работы
с жалобами в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Ростова-на-Дону «Детский сад № 301» на 2021-2022 учебный год

Ростов-на-Дону
2021

Основные направления работы:

- работа с обращениями и жалобами участников образовательного процесса;
- правовое просвещение:

Задачи:

- Формировать психологическую культуру и компетентность родителей и педагогов по предупреждению семейного насилия через просветительскую и информационную деятельность.
- Способствовать правовой защите ребенка согласно международной Конвенции.
- Способствовать гармоничному развитию каждого ребенка, посещающего МАДОУ

Содержание	Срок	Ответственный
Пополнение банка данных о детях, находящихся в трудной жизненной ситуации (инвалиды, из социально-неблагополучных семей)	Систематически в течение учебного года	Заместитель заведующего по ВиМР, воспитатели
Просветительская деятельность: • групповые консультации о защите прав ребенка • Пополнение стенда «Наш детский сад» информационными материалами на тему «Ребенок и его права», создание информационных буклетов, проспектов, сборников статей • индивидуальное консультирование родителей, опекунов, воспитателей, связанным с нарушением прав ребенка	Февраль, май В течение года В течение года	Заместитель заведующего по ВиМР Заместитель заведующего по ВиМР Заместитель заведующего по ВиМР
Рассмотрение конфликтных ситуаций: жалоб, заявлений, предложений от родителей, педагогов, работников ДОУ.	В течение года	Заведующий МАДОУ, Заместитель заведующего по ВиМР Заместитель заведующего по АХЧ
Рассмотрение жалоб поступивших с официального сайта МАДОУ № 301	В течение года	Заведующий МАДОУ, Заместитель заведующего по ВиМР
Психолого-педагогическое сопровождение семьи		
Диагностика детско-родительских отношений. Выявление стилей воспитания.	Январь Сентябрь	Заместитель заведующего по ВиМР, педагог-

		психолог, воспитатели
Выставка работ семейного творчества «Семейное хобби»	Февраль	воспитатели
Праздник семьи «День семьи, любви и верности»	Июль	Музыкальный работник, воспитатели
Диагностика отношений взрослых и детей – динамика изменений	Ноябрь	Педагог-психолог
Выставка «Дары осени»	Сентябрь	воспитатели
Конкурс рисунков и плакатов «Мир детей в пространстве мира взрослых»	Декабрь	воспитатели, родители
Анализ проделанной работы по оказанию психолого-педагогической и правовой помощи детям и их родителям (опекунам), находящихся в трудной жизненной ситуации	Август	Заместитель заведующего по ВиМР, педагог-психолог